



Wie melde ich mich vom Mensabetrieb ab?

Sehr geehrte Eltern & Lehrer,
liebe Schüler,

wenn Sie sich oder Ihr Kind vom Mensabetrieb abmelden möchten, beachten Sie bitte folgende Vorgehensweise.

Bitte senden Sie uns eine **eMail** an:

service@bvs-catering.de

oder per **Post** an:

BVS Catering GmbH & Co. KG
Seckenheimer Landstraße 210
68163 Mannheim

mit Angabe Ihrer

- ✓ Chipnummer und Name des Essenteilnehmers
- ✓ Name der Schule
- ✓ Aktuelle Bankverbindung

Bitte beachten Sie, dass Sie uns den Chip nicht zurücksenden müssen. Alle Chips sind personalisiert und können nicht weiterverwendet werden. Bei der Ausgabe haben Sie den Chip käuflich erworben (kein Pfand). Den Chip können Sie entsorgen.

Die Bearbeitungszeit liegt bei ca. 10 Werktagen ab Eingang Ihrer Daten bei uns. Zum Schuljahresende wenn viele Abmeldungen eingehen bitten wir um Verständnis, dass die Bearbeitung etwas länger dauern kann.

Wichtiger Hinweis: Bitte stoppen Sie auch alle eingerichteten Daueraufträge. Für nicht stornierte Daueraufträge müssen wir für die Rückzahlung eine Verwaltungspauschale in Höhe von 5,00 € berechnen.

Für Fragen können Sie unsere Hotline Nr. 0621/718678-21 von 08:00-15:00 Uhr erreichen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr BVS Team